

## *Voorwaarden ‘Win een weekend Chateau’*

### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. Deze algemene voorwaarden (de ‘Voorwaarden’) gelden voor alle deelnemers aan de ‘Win een weekend Chateau’-vakantiewedstrijd (de ‘Actie’).
2. De organisator van de actie is IJssalon Florence VOF, Brugstraat 23, 6031 EE te Nederweert (‘IJssalon Florence’).
3. Met deelname aan de Actie bevestigt u dat u deze Algemene Voorwaarden (de ‘Voorwaarden’) hebt gelezen en begrepen en dat u ermee akkoord gaat. Verder stemt u ermee in dat persoonlijke gegevens die u verzendt verwerkt worden in overeenstemming met ons Privacybeleid.

### **VOORWAARDEN VOOR DEELNAME**

1. De Actie staat alleen open voor ingezetenen van Nederland die 18 jaar of ouder zijn.
2. Deelname aan de Actie is gratis en is niet gebonden aan een aankoop of gebruik van enige producten/diensten van IJssalon Florence.
3. Personeel of opdrachtnemers van IJssalon Florence, en derden die betrokken zijn bij de organisatie van deze Actie, alsmede hun directe familieleden, zijn uitgesloten van deelname aan deze actie.
4. Slechts één deelname per persoon wordt geaccepteerd.
5. Deelnames worden geaccepteerd vanaf 10:00 op 8 mei 2018 (de ‘Aanvangsdatum’) tot 22:00 op 31 augustus 2018 (de ‘Sluitingsdatum’). Deelnames die voor de Aanvangsdatum of na de Sluitingsdatum worden ontvangen, zijn ongeldig en worden niet geaccepteerd.
6. Om deel te nemen aan de Actie moet u de daarvoor bestemde coupon inleveren op locatie in onze ijssalon, op adres Brugstraat 23, 6031 EE te Nederweert.
7. IJssalon Florence mag naar eigen goeddunken een deelnemer aan de Actie diskwalificeren, als we vermoeden dat de deelnemer enige Voorwaarden heeft geschonden.

## **BEPALING VAN DE WINNAAR**

1. De winnaar wordt aangewezen door middel van loting.
2. De winnaar ontvangt uiterlijk binnen 30 dagen na de Sluitingsdatum telefoon voor bevestiging van acceptatie van de prijs en voor ondersteunende gegevens of handelingen die vereist zijn, inclusief en zonder beperking het verlenen van details van boekingsvoorkeuren. Het niet vermelden van deze informatie tot tevredenheid van IJssalon Florence binnen 7 dagen na ontvangst van het e-mailbericht kan erin resulteren dat de prijs vervalt en IJssalon Florence het selectieproces opnieuw uitvoert en een nieuwe winnaar kiest.
3. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.

## **DE PRIJS**

1. De prijs bestaat uit: een weekendje weg voor twee personen naar een door IJssalon Florence te bepalen overnachtingsadres in Nederland of België. De datum van de reis wordt in overleg met de winnaar bepaald. De reis moet gemaakt worden in 2018.
2. In het geval dat de winnaar, ongeacht om welke reden, de prijs niet accepteert, wordt de prijs door de winnaar geannuleerd en noch contanten noch enige andere vorm van compensatie wordt geleverd in plaats van de geannuleerde prijs.
3. Extra activiteiten, en kosten die niet zijn inbegrepen bij de gespecificeerde prijs zijn de verantwoordelijkheid van de winnaar, zoals reiskosten, het afsluiten van een reisverzekering voor het dekken van ziektekosten, verloren bagage en andere verwante reiskosten.

*In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist IJssalon Florence.*